SILANOS
QUALITY MADE EASY

POLITICA DELLA QUALITA'

Siamo un'azienda che sviluppa, produce ed effettua l'assistenza tecnica delle lavastoviglie industriali. Operiamo in un contesto fortemente concorrenziale in cui i prodotti sono molto standardizzati e con margine operativo limitato a fronte di una spiccata flessibilità del servizio offerto. D'altro canto il mercato risulta premiante nei confronti delle aziende con capacità ad operare in questo contesto.
Allo scopo siamo impegnati a mettere adeguatamente a fuoco i conseguenti rischi e le opportunità derivanti da tali situazioni.

L'analisi del contesto considera i seguenti punti:

- Prodotto/mercato
- Aspetti economici
- Aspetti operativi e gestionali
- Risorse

ne valuta i risultati e predispone opportuni piani di azione (vedi file Analisi del contesto).

A tale riguardo operiamo quotidianamente affinché i prodotti / servizi forniti corrispondano sempre alle attese qualitative e quantitative, contestualmente ad una minimizzazione degli impatti ambientali e dei rischi connessi alla salute e la sicurezza delle proprie attività e prodotti.
Siamo impegnati a raggiungere i seguenti obiettivi strategici di Qualità:

- Fornire prodotti che rispondano alle esigenze del mercato, soddisfino pienamente le aspettative del Cliente, siano atti allo scopo, all'utilizzo dichiarato e sicuri.
- Assicurare che la Politica voluta dalla Direzione sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di garantire il Continuo Miglioramento delle performance aziendali in particolare assicurando il continuo ammodernamento degli impianti.
- Garantire, mediante programmi di contenimento dei costi e predisposizione delle risorse opportune, livelli di efficienza adeguati pur col mantenimento di flessibilità e livello di servizio che permettano all'azienda di competere con successo.
- Sensibilizzare, formare e addestrare opportunamente i vari livelli del personale, per ottenere il coinvolgimento di tutte le risorse umane.
- Assicurare che siano stabiliti obiettivi aziendali misurabili attraverso adeguati indicatori e i relativi piani di attuazione resi noti a tutte le funzioni.
- Fornire le risorse umane e strumentali necessarie per il conseguimento degli Obiettivi.
- Assicurare la conformità agli obblighi legislativi applicabili e ai requisiti di altro tipo sottoscritti dall'azienda.
- Assicurare l'aggiornamento del presente documento sottoponendolo a riesame con frequenza annuale.

Indicatori aziendali:
Clienti: soddisfazione del cliente, Indicatori interni di Performance.
Attività operative: prestazione dei processi relativi.
Fornitori ed outsourcers: prestazioni fornitori, Indicatori interni.

Dettagli sull'andamento degli indicatori sono disponibili nel Riesame annuale della Direzione.

Pioltello, 10 gennaio 2018

Marco Silanos
Amm. Delegato

SILANOS s.r.l. Via Grandi, 19 - 20096 Pioltello (Milano) – Italy
T: +39 029291161 F: +39 029267306 info@silanos.it www.silanos.it